

La misión del Grupo Servitec, integrado por Suministros y servicios industriales Servitec, Next services iberia e Ibercat instrumentación y tecnologías del agua,

Ser un aliado estratégico para nuestros clientes.

Construir alianzas con nuestros clientes, aportando productos, servicios y soluciones integrales para mejorar la eficiencia del mantenimiento y/o las operaciones industriales,

La visión,

Ser la empresa líder en la gestión integral para los productos de MRO, y suministro industrial, con presencia a nivel nacional e internacional, contribuyendo al desarrollo de nuestros clientes y empleados,

y los valores de la compañía,

Compromiso, Profesionalidad, Fiabilidad, Especialización, Flexibilidad e Innovación,

La Dirección de **GRUPO SERVITEC** define en la presente política sus compromisos de calidad.

La Política de Gestión de calidad se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Compromiso de la Mejora Continua en todos los procesos.
- Búsqueda constante de la excelencia del Servicio prestado al cliente.
- Implicación de todas las personas que forman parte de la compañía con una actitud proactiva, trabajando en equipo y orientados al buen funcionamiento del sistema de gestión de la calidad.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y otras partes interesadas, así como de los requisitos legales y reglamentarios.
- Desarrollo constante de nuevos servicios para mejorar la eficiencia en la gestión de los productos y buscando la optimización de costes para nuestros clientes.
- Establecer acuerdos a medio y largo plazo de colaboración con nuestros proveedores, que nos permitan alinear sus recursos a las necesidades de nuestro cliente y/o al mercado industrial, siempre buscando nuevas oportunidades para nuestros clientes.

La **Dirección** de **GRUPO SERVITEC**, como máximo impulsor de esta política, se compromete a promover su cumplimiento y a revisarla con el objetivo de garantizar su continua adecuación.

Se definen objetivos acordes con la política de calidad.